

# Privatumo politika

2021-01-25

NephroGo tvarkydami Jūsų asmens duomenis laikosi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, taip pat kituose teisės aktuose nustatytų asmens duomenų tvarkymo reikalavimų. Pažymime, kad NephroGo svetainės ir programėlės vartotojų duomenys tvarkomi teisėtai, skaidriai ir sąžiningai, iš anksto nustatytais tikslais ir tik tokia apimtimi, kuri reikalinga tikslams pasiekti. Tvarkydami asmens duomenis, siekiame, kad jie būtų tikslūs, saugūs, konfidencialūs, tinkamai laikomi ir saugomi.

## **Kas yra NephroGo privatumo politika?**

NephroGo privatumo politika (toliau – Privatumo politika) yra dokumentas, nurodantis, kokius asmens duomenis renkame iš savo internetinės svetainės ir programėlės NephroGo naudotojų bei asmenų bet koku kitu būdu susisiekiiančių su mumis (toliau – NephroGo naudotojai), kodėl ir kaip tai darome, kaip užtikriname asmens duomenų privatumą, įvardijantis, kokias teises NephroGo naudotojai turi bei kaip jas gali įgyvendinti. Privatumo politikos tikslas – glaustai, skaidriai, aiškiai bei suprantama kalba informuoti NephroGo naudotojus apie jų asmens duomenų tvarkymą. Su NephroGo Privatumo politika galite susipažinti lengvai, prieinamai ir nemokamai NephroGo internetinės svetainės puslapyje [www.nephrogo.lt](http://www.nephrogo.lt).

## **Kas yra asmens duomenys?**

Asmens duomenys yra informacija, kuri gali tiesiogiai arba kartu su kitais duomenimis identifikuoti konkretų fizinį asmenį, pavyzdžiui, vardas, gimimo data, adresas ar elektroninio pašto adresas. Be to, duomenys apie interneto svetainės naudotojo elgesį taip pat yra asmeniniai.

## **Kas yra NephroGo?**

Privatumo politikoje nurodytų asmens duomenų valdytojas – Giedrė Žulpaite, Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto medicinos studentė, el. paštas [giedrezulpaite@gmail.com](mailto:giedrezulpaite@gmail.com) ir Karolis Vyčius, el. paštas [k.vycius@gmail.com](mailto:k.vycius@gmail.com).

## **Kokią informaciją renkame iš naudotojų?**

NephroGo programėlėje registracijos metu gaunami ir tvarkomi asmens duomenys: lytis, gimimo data, ūgis, svoris (dializuojamų pacientų – sausasis svoris), metų sergant lėtine inkstų liga, skaičius, lėtinės inkstų ligos stadija, atliekamos dializės tipas, cukrinio diabeto tipas, metų sergant cukriniu diabetu, skaičius, informacija apie cukrinio diabeto komplikacijas. NephroGo programėlės naudojimo metu renkami duomenys apie vartotojo suvartotus maisto produktus ir jų kiekį. Renkami

ir analizuojami vartotojo įvedami sveikatos rodikliai: kraujo spaudimas, kūno svoris, šlapimo kiekis, patinimų sunkumas ir lokalizacija, savijauta, apetitas, dusulys, gliukozės koncentracija kraujyje.

Informacijos surinkimui naudojame sąsają su socialiniais tinklais, prisijungiant per Facebook ar Google paskyras. Registracijos NephroGo programėlėje metu, kuomet yra užsiregistruojama jungiantis per savo paskyrą „Facebook“ arba „Google“, gaunami ir tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kuriuos esate nurodęs atitinkamo socialinio tinklo viešajame profilyje (vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, Jūsų profilio nuotrauka). Šie asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais: tikslu sukurti Jūsų paskyrą NephroGo programėlėje; Jūsų paskyros administravimo bei techninio palaikymo tikslais, įskaitant Jūsų identifikaciją Jums prisijungiant prie paskyros bei gedimų šalinimą, slaptažodžio priminimą, taip pat Jūsų elektroninis paštas naudojamas siekiant NephroGo tiesiogiai su Jumis susisiekti.

### **Kokios trečiųjų šalių paslaugos naudojamos?**

Jūsų asmens duomenys bus laikomi griežtai konfidencialiais. Informacija, kurią mes atskleidžiame trečiosioms šalims, nurodytoms žemiau, nėra perteklinė atsižvelgiant į šių trečiųjų šalių teikiamas paslaugas:

Jūsų ID, Jūsų įrangos bei programėlės ID, atlikti veiksmai, jų laikas, įrangos modelis, operacinės sistemos pavadinimas yra naudojami Firebase Analytics, Datadog, Sentry programose, NephroGo analitikos tikslams bei veikimui stebėti;

NephroGo prisijungimui naudojame sąsają su socialiniais tinklais, prisijungiant per Facebook, Apple ar Google paskyras. Registracijos NephroGo programėlėje metu, kuomet yra užsiregistruojama jungiantis per savo paskyrą „Facebook“, „Apple“ arba „Google“, gaunami ir tvarkomi Jūsų asmens duomenys kuriuos esate nurodęs atitinkamo socialinio tinklo viešajame profilyje (vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, Jūsų profilio nuotrauka). Šie asmens duomenys yra saugomi pas mūsų prisijungimo paslaugų tiekėją Firebase Authentication bei mūsų serveriuose. Šie asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais: tikslu sukurti Jūsų paskyrą NephroGo programėlėje; Jūsų paskyros administravimo bei techninio palaikymo tikslais, įskaitant Jūsų identifikaciją Jums prisijungiant prie paskyros bei gedimų šalinimą, slaptažodžio priminimą.

### **Kokius slapukus ar panašias technologijas naudojame?**

Internetiniuose puslapiuose [www.nephrogo.com](http://www.nephrogo.com) ir [www.nephrogo.lt](http://www.nephrogo.lt) yra naudojami Google analytics slapukai naudojimo analizavimui. Internetiniame puslapyje taip pat gali būti naudojami trečiųjų asmenų talpinami slapukai, kurie yra susiję su Jūsų naršyklės teikėjų paslaugų naudojimu ir nustatymais. Dėl šių slapukų talpinimo ir renkamos informacijos mes nesame ir negalime būti laikomi atsakingais, kadangi jie yra talpinami nepriklausomai nuo Valdytojų.

### **Koks informacijos rinkimo tikslas bei teisinis pagrindas?**

Informacija renkama ir analizuojama siekiant suteikti tinkamą paslaugą: padėti lėtine inkstų liga sergantiems žmonėms tinkamai maitintis, sekti suvartojamų elektrolitų, skysčių bei energijos kieki, aktyviai sekti savo sveikatos būklę ir jos pokyčius. Registracijos metu surinkta informacija apie vartotojo sveikatos būklę padeda individualizuoti paslaugą ir padeda programėlei NephroGo tiksliai apskaičiuoti konkrečiam naudotojui reikiamą suvartoti energijos, baltymų, skysčių, natrio, kalio, fosforo kiekius. Mitybos suvestinės duomenys padeda naudotojui sekti savo mitybą ir kasdien suvartojamų medžiagų kiekius, jų trūkumą bei perteklių. Sveikatos rodiklių duomenų rinkimas reikalingas siekiant naudotojui padėti stebėti savo sveikatos būklės dinamiką, anksčiau atkreipti dėmesį į pokyčius, skatina naudotojų savikontrolę bei savarankiškumą valdant savo ligą.

Nuasminti ir apibendrinti duomenys naudojami 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 9 prioriteto „Visuomenės švietimas ir žmogiškųjų išteklių potencialo didinimas“ 09.3.3-LMT-K-712 priemonės „Mokslininkų, kitų tyrėjų, studentų mokslinės kompetencijos ugdymas per praktinę mokslinę veiklą“ finansuojamo projekto „Lėtinės inkstų ligos, dializuojamiems pacientams skirtos mitybos korekcijos ir gyvybinių rodiklių stebėsenos mobiliosios aplikacijos sukūrimas“ Nr. 09.3.3-LMT-K-712-22-0156 mokslinei duomenų analizei, siekiant įvertinti programėlės NephroGo funkcionalumą, paslaugos kokybę, poreikį, tobulėjimo galimybes. Nuasminti ir apibendrinti duomenys naudojami mokslinių publikacijų rengimui.

Taip pat mobiliojoje programėlėje NephroGo statistikos tikslais naudojame Firebase analytics vertindami programėlės populiarumą bei atskirų programėlės komponentų naudojimą.

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – NephroGo naudotojo sutikimas. Prieš registraciją NephroGo internetinėje svetainėje ar programėlėje NephroGo naudotojas privalo susipažinti ir sutikti su NephroGo Privatumo politika bei Naudojimosi taisyklėmis, todėl būdami tinkamai mūsų informuoti, savo laisva valia bei savo aktyviais veiksmais prisiregistruodami interneto svetainėje ar programėlėje, NephroGo naudotojai išreiškia sutikimą, kad jų pateikti asmens duomenys būtų NephroGo atitinkamai tvarkomi.

### **Kaip saugome asmens duomenis?**

Asmens duomenys nėra perduodami tretiesiems asmenims ir nėra viešinami, išskyrus atvejus, nurodytus šioje Privatumo politikoje arba teisės aktų nustatytais atvejais.

Užtikriname, kad NephroGo naudotojų asmens duomenys tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

Tačiau mes pasiliegame teisę pateikti informaciją apie NephroGo naudotojus, jei privalėtumėme tai padaryti įstatymų numatyta tvarka arba jei to mūsų pareikalautų teisėtai veikiančios teisėsaugos institucijos ar baudžiamąjį persekiojimą vykdančios institucijos.

Apie NephroGo naudotojus surinktus duomenis, kiek tai būtina, mes galime atskleisti trečiųjų šalių paslaugų teikėjams, kurių paslaugomis paprastai naudojames duomenų saugojimo, telekomunikacijų ir svetainės prieglobos tikslais.

Aukščiau nurodytų paslaugų teikėjų galimybė naudoti NephroGo naudotojų duomenis yra ribota – jie negali šių duomenų naudoti kitais nei paslaugų teikimo mums tikslais.

### **Kiek laiko saugome asmens duomenis?**

NephroGo naudotojų asmens duomenis saugome ne ilgiau, negu to reikalauja šioje Privatumo politikoje nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas. NephroGo naudotojų asmens duomenys iš socialinių tinklų paskyrų saugomi tol, kol naudotojas neištrins savo paskyros. Ištrinti paskyrą vartotojas gali susisiekęs su NephroGo atstovais el. paštu.

### **Kokios Jūsų kaip svetainės ir NephroGo programėlės naudotojų teisės?**

Kaip asmens duomenų subjektas turite šias teises:

- žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- susipažinti su savo asmens duomenimis, kuriuos mes tvarkome;
- reikalauti ištaisyti ar papildyti, patikslinti neteisingus/netikslus/neišsamius su jumis susijusius asmens duomenis;
- reikalauti sunaikinti Jūsų asmens duomenis, kai jie daugiau nereikalingi tikslams, kuriems buvo surinkti;
- reikalauti sunaikinti Jūsų asmens duomenis, jei jie tvarkomi neteisėtai arba kai atšaukiate savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo arba neduodate tokio sutikimo, o jis yra būtinas;
- nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ar atšaukti anksčiau duotą sutikimą;
- reikalauti pateikti, jeigu tai techniškai įmanoma, pagal Jūsų sutikimą ar sutarties vykdymo tikslais surinktus Jūsų asmens duomenis lengvai skaitomu formatu arba prašyti juos persiųsti kitam duomenų valdytojui.
- pateikti mums arba Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai skundą, jei manote, kad Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisės yra ir (ar) gali būti pažeistos.
- Su teisių įgyvendinimu susijusius prašymus mums galite teikti asmeniškai, paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis. Gavę kreipimąsi, mes galime paprašyti pateikti tapatybę įrodančius dokumentus, taip pat kitą mums reikalingą papildomą su prašymu susijusią informaciją, kurią įsipareigojame ištrinti po identifikacijos.

Gavę Jūsų prašymą, mes atsakysime nepagrįstai nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Jūsų prašymo gavimo ir visų atsakymui pateikti reikalingų dokumentų pateikimo dienos.

### **Ar NephroGo atsako už partnerių svetainių tvarkomus duomenis?**

NephroGo svetainėje gali būti pateikta nuorodų į kitas svetaines – mūsų partnerių svetaines ar svetaines, kuriose gali būti aktualios NephroGo naudotojams. Sekdami pagal tokias nuorodas į kurią nors iš svetainių, atkreipkite dėmesį į tai, kad šios svetainės ir per jas pasiekiamos paslaugos turi savo atskiras privatumo politikas ir NephroGo neprisiima atsakomybės ar įsipareigojimų už šias

politikas ar už šiose svetainėse, ar teikiant paslaugas renkamus asmens duomenis, pavyzdžiui kontaktinius ar vietos duomenis. Peržiūrėkite tų svetainių politikas prieš pateikdami asmens duomenis šiose svetainėse ar naudodamiesi bet kokiomis jų paslaugomis.

### **Kaip informuosime apie Privatumo politikos pakeitimus?**

Mes galime bet kada atnaujinti ar pakeisti šią Privatumo politiką. Tokia atnaujinta ar pakeista Privatumo politika įsigalios nuo jos paskelbimo mūsų interneto svetainėje dienos. Apie visus Privatumo politikos pasikeitimus ir/ar papildymus NephroGo naudotojai bus informuoti naująją Privatumo politikos versiją paskelbiant [www.nephrogo.lt](http://www.nephrogo.lt) ir [www.nephrogo.com](http://www.nephrogo.com) sudarant techninę galimybę NephroGo naudotojams naują Privatumo politikos versiją perskaityti.